

# Regulamin

---

## § 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Wiktoria Sitarczyk Consulting, działającą pod marką Senvio, dostępnych pod adresem <https://senvio.ai/>

1.2. Usługodawcą jest Wiktoria Sitarczyk Consulting, z siedzibą w Warszawie, al. Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa, NIP: 5223269322, REGON: 526270123, prowadząca działalność pod marką Senvio.

## § 2. Definicje

2.1. Usługodawca – Wiktoria Sitarczyk Consulting, działająca pod marką Senvio.

2.2. Użytkownik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług Senvio.

2.3. Usługi – kompleksowe narzędzie do zarządzania i optymalizacji kampanii reklamowych na Allegro, zapewniające m.in. automatyczne dostosowywanie budżetów i stawek, analizę rentowności oraz inteligentne zarządzanie kampaniami. Szczegółowy zakres funkcjonalności dostępny jest na stronie <https://senvio.ai/>.

## § 3. Warunki korzystania z usług

3.1. Korzystanie z usług wymaga rejestracji konta na platformie Senvio.

3.2. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych i aktualnych danych podczas rejestracji.

3.3. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie poufności swojego hasła i innych danych dostępowych.

## § 4. Płatności

4.1. Korzystanie z usług Senvio jest płatne zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie <https://senvio.ai/cennik/>.

4.2. Użytkownik może skorzystać z 14-dniowego okresu próbnego, który nie wymaga podawania danych karty płatniczej.

4.3. Po zakończeniu okresu próbnego, aby kontynuować korzystanie z usług, konieczne jest wykupienie odpowiedniego planu subskrypcyjnego.

4.4. Faktury są dostarczane drogą elektroniczną.

## § 5. Obowiązki użytkownika

5.1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem oraz postanowieniami niniejszego regulaminu.

5.2. Użytkownik nie może wykorzystywać usług do działań niezgodnych z prawem, naruszających prawa osób trzecich lub dobre obyczaje.

## § 6. Odpowiedzialność usługodawcy

6.1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby usługi były świadczone na najwyższym poziomie, jednak nie gwarantuje ich nieprzerwanej dostępności ani pełnej bezbłędności.

6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z usług przez użytkownika.

## § 7. Prawa własności intelektualnej

7.1. Wszelkie prawa do Serwisu i Systemu przysługują Usługodawcy.

7.2. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie i udostępnianie treści Serwisu bez zgody Usługodawcy.

## § 8. Ochrona danych osobowych

8.1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie <https://senvio.ai/>.

## § 9. Postanowienia końcowe

9.1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Serwisie dla każdego Usługobiorcy.

9.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w treści Regulaminu z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych.

9.3. Usługodawca poinformuje Usługobiorców o zmianach Regulaminu nie później niż 14 dni przed ich planowanym wejściem w życie poprzez: wyświetlenie komunikatu i publikację nowego Regulaminu w Serwisie oraz przesłanie informacji o planowanej zmianie drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta Usługobiorcy. Brak sprzeciwu Usługobiorcy wobec proponowanych zmian w terminie 14 dni od powiadomienia jest równoznaczny z akceptacją nowego Regulaminu. W przypadku sprzeciwu Umowa ulega rozwiązaniu z dniem poprzedzającym wejście w życie nowego Regulaminu, co skutkuje również rozwiązaniem umowy o prowadzenie Konta Usługobiorcy.

9.4. Usługodawca może na mocy odrębnej umowy zawartej z Usługobiorcą odmiennie uregulować zasady korzystania z Systemu. W takiej sytuacji w razie kolizji postanowienia ww. umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

9.5. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory na gruncie niniejszego regulaminu będą rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku gdy nie dojdzie do porozumienia -

przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.

9.6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

9.7. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w Serwisie.

9.8. Regulamin obowiązuje od dnia 13.09.2024r.